



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΙΓΑΙΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ  
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ

Π.Μ.Σ. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΑ  
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ

Πολιτική Ποιότητας  
Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών  
Στατιστική και Αναλογιστικά Χρηματοοικονομικά  
Μαθηματικά

## **Πολιτική Ποιότητας** **Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών** **Στατιστική και Αναλογιστικά - Χρηματοοικονομικά Μαθηματικά**

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) Στατιστική και Αναλογιστικά – Χρηματοοικονομικά Μαθηματικά του Πανεπιστημίου Αιγαίου δεσμεύεται σε μια πολιτική που αποσκοπεί στην παροχή υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης, στην παραγωγή νέας γνώσης σε συνθήκες ακαδημαϊκής ελευθερίας, ασφάλειας, ισοπολιτείας και διαφάνειας, καθώς και αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Η παρούσα πολιτική ποιότητας έχει λάβει υπόψη τις προτάσεις της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΠ) και των αρμοδίων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους, και εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου και του Τμήματος Στατιστικής και Αναλογιστικών Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών. Η παρούσα πολιτική εγκρίθηκε από τη Συντονιστική Επιτροπή κατά την 5<sup>η</sup>/11.12.2023 συνεδρίασή της καθώς και από τη Συνέλευση του Τμήματος κατά την 7<sup>η</sup>/14.12.2023 συνεδρίασή της.

Βασικός σκοπός της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ είναι η δημιουργία κατάλληλων συνθηκών ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα στην παροχή παιδείας και στην διεξαγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου με σκοπό τόσο την ωφέλεια του φοιτητικού του δυναμικού όσο και την ωφέλεια της κοινωνίας μέσω της παραγωγής νέας γνώσης στα αντικείμενα που θεραπεύει.

### **Αρχές Ποιότητας**

Το ΠΜΣ «Στατιστική και Αναλογιστικά Χρηματοοικονομικά – Μαθηματικά» αναγνωρίζει ότι η πολιτική ποιότητας συνιστά μια διαρκή διαδικασία βελτίωσης των εκπαιδευτικών και ερευνητικών πρακτικών και, συνεπώς, απαιτείται εγρήγορση και ακαδημαϊκός διάλογος για τη διασφάλισή της. Στη διαμόρφωση πολιτικής ποιότητας το ΠΜΣ λαμβάνει υπόψη τις ευρύτερες ακαδημαϊκές εξελίξεις και τη διαμόρφωση ενός ευρωπαϊκού και διεθνούς ακαδημαϊκού χάρτη ως προς τη σύνθεση και δομή των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, καθώς και της αγοράς εργασίας όπου τα δεδομένα μεταβάλλονται διαρκώς. Στο πλαίσιο αυτό:

- Το πρόγραμμα σπουδών έχει ως στόχο την καλλιέργεια, προαγωγή και μετάδοση της γνώσης, με τη διδασκαλία και έρευνα, στα γνωστικά πεδία της Στατιστικής, της Αναλογιστικής Επιστήμης καθώς και των Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών, με την προσφορά γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων σε διεπιστημονικό πλαίσιο.
- Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με βάση τις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Αξιολογείται συστηματικά και επικαιροποιείται με νέα γνωστικά αντικείμενα.
- Τα μαθησιακά αποτελέσματα ανταποκρίνονται στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7.
- Επιλέγεται διδακτικό προσωπικό που ανταποκρίνεται πλήρως στις διδακτικές ανάγκες του ΠΜΣ.
- Επιδιώκεται η σύνδεση της διδασκαλίας α) με την έρευνα και β) με σύγχρονες απαιτήσεις στην αγορά εργασίας.

- Παρέχονται υψηλού επιπέδου γνώσεις, οι οποίες προσφέρουν τη δυνατότητα διαφορετικών επαγγελματικών διαδρομών στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, ενώ αποτελούν παράλληλα τη βάση για σπουδές σε διδακτορικό επίπεδο.
- Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στη ποιότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την υποστήριξη των μαθημάτων, καθώς και στην υποστήριξη του διδακτικού έργου μέσω της βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Αιγαίου.
- Επιδιώκεται η συνεργασία με φορείς του ιδιωτικού και δημοσίου τομέα για την υπογραφή μνημονίων συνεργασίας.
- Επιδιώκεται η αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα.

### **Διασφάλιση Ποιότητας**

Το ΠΜΣ εφαρμόζει τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η εφαρμογή του ΕΣΔΠ και η επίτευξη των στόχων της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ αποτελούν αρμοδιότητα της Συντονιστικής Επιτροπής (ΣΕ) του ΠΜΣ, της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και της Συνέλευσης του Τμήματος. Συγκεκριμένα:

- Η ΣΕ του ΠΜΣ, είναι υπεύθυνη για την εν γένει λειτουργία του και την ποιοτική αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών, εισηγείται στη Συνέλευση του Τμήματος την κατανομή του διδακτικού έργου, καθώς και την τροποποίηση του προγράμματος σπουδών, και συντάσσει απολογισμό του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του ΠΜΣ κατά τη λήξη της θητείας της ΣΕ με ευθύνη του/της Διευθυντή/τριας του ΠΜΣ που έχει ταυτόχρονα και το ρόλο του/της Προέδρου της ΣΕ.
- Η ΟΜΕΑ συμμετέχει στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ στο πλαίσιο των γενικότερων αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων του Τμήματος με τη συγκέντρωση ετήσιων απογραφικών δεδομένων και αποστολή τους στη ΜΟΔΠΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Ως προς τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας:

- Θεσπίζονται στόχοι διασφάλισης ποιότητας σε ετήσια βάση. Οι στόχοι αυτοί είναι συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) του ΠΜΣ.
- Συλλογή δεδομένων ποιότητας. Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με το ΠΜΣ (των δεδομένων των φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές του ΠΜΣ κ.α) και τροφοδοτούνται με στοιχεία από το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα του Τμήματος και του Ιδρύματος.
- Διενεργείται ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ. Το ΠΜΣ εξετάζεται και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση. Προς την κατεύθυνση αυτή συλλέγονται και ταξινομούνται δεδομένα που αφορούν το ΠΜΣ και αναλύονται τα αποτελέσματά τους.
- Αξιολογείται, ετησίως, η ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου. Πραγματοποιείται αξιολόγηση των μαθημάτων και των

διδασκόντων/ουσών από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και τις φοιτήτριες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου, υπό την επίβλεψη της ΟΜΕΑ του Τμήματος και της ΜΟΔΠ του Ιδρύματος.

- Γίνεται σύγκριση, σε τακτά χρονικά διαστήματα, με αντίστοιχα ΠΜΣ που προσφέρονται από Ιδρύματα του εσωτερικού και εξωτερικού. Η σύγκριση αφορά το πρόγραμμα σπουδών και το περιεχόμενο των μαθημάτων.
- Το ΠΜΣ πιστοποιείται και αξιολογείται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η Αρχή προβαίνει σε συνολική αποτίμηση του έργου που επιτελέστηκε από το ΠΜΣ στη βάση ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων.
- Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών για το ΠΜΣ. Μέσα από την συγκεκριμένη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν το ΠΜΣ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια. Ελέγχεται η ύπαρξη εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του Τμήματος για την προβολή του ΠΜΣ, η ύπαρξη ειδικής δίγλωσσης σελίδας για αυτό καθώς και οι διαδικασίες ελέγχου και επικαιροποίησης του περιεχομένου τους.

#### **Δημοσιοποίηση Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας**

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ είναι διαθέσιμη στον ιστότοπό του, καθώς και στον Οδηγό Σπουδών, και είναι άμεσα διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο. Οι νεοεισερχόμενοι/ες φοιτητές/τριες ενημερώνονται για την πολιτική αυτή σε ενημερωτική συνάντηση στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους.